

## SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER PRODUKTSALG OG NETTHANDEL

### 1. Avtalegrunnlag

Tilbud fra Modulo Systems ApS (i følgende MS) er underlagt reglene i kjøpsloven i den utstrekning lovgivningen ikke viker fra foreliggende salgs- og leveringsvilkår. Eventuelle spesielle vilkår spesifisert i kjøpers ordre, akseptbrev eller liknende vil kun være bindende for MS, såfremt MS uttrykkelig har godkjent disse skriftlig.

Handel med MS er forretningsmessige kjøp, ettersom MS ikke beskjeftiger seg med privathandel

### 2. Selgers tilbud

MS' tilbud er frittstående og kan dermed trekkes tilbake til kjøpers aksept er gitt. Kjøper må akseptere MS' tilbud senest [30] dager fra tilbudsdato, da tilbudet vil forfalle. Hvis kjøpers aksept avviker fra tilbudet vil ikke MS være bundet til tidligere tilbud.

Alle priser er alltid eksklusive transport, emballasje, moms, skatter og avgifter

### 4. Eierett

Leverte produkter forblir MS' eiendom til betaling fra kjøper, inkludert eventuelle kostnader for inndrivelse av MS' utestående er fullt ut innbetalt.

### 5. Leveringssted og risikoovergang

Med mindre annet er spesielt avtalt, blir all forsendelse gjort for kjøpers regning og risiko EXW-ex Works, Kokkedal i henhold til INCOTERMS 2010.

Angitte leveringstider er omtrentlige

### 6. Mottaks kontroll og reklamasjoner

I umiddelbar forbindelse med levering er kjøper forpliktet til å kontrollere at leveransen tilsvare det avtalte og at det leverte er helt og uskadet.

Ved påvisning av manglende varer eller synlige defekter er kjøperen forpliktet til å umiddelbart meddele dette skriftlig til MS.

Hvis kjøper ikke kommer med innvendinger straks etter å ha mottatt leveransen, kan ikke kjøper senere reklamere på mangler, synlige defekter eller skader på det mottatte.

### 7. Betaling

Betaling gjøres i samsvar med betalingsvilkårene i henhold til MS' tilbud. Hvis ingen betalingsvilkår er nevnt i tilbudet, er betalingsvilkårene netto pr. 8 dager. Ved betaling etter forfallsdato beregnes det 2 % rente fra denne datoen per påbegynt måned. Forsinkelser, utelatelse eller andre krav fra kjøpers side gir ikke kjøper rett til å tilbakeholde kjøpesummen eller å gjøre motregning, kjøper er forpliktet til å betale kjøpesummen som om en feilfri levering hadde funnet sted i tide, kjøper vil så henvises til å reklamere.

Hvis leveransen blir utsatt på grunn av kjøpers omstendigheter, har MS rett til å sende faktura og motta betaling som om den skulle vært levert til avtalt tid.

### 8. Ansvar for feil og mangler

Eventuelle reklamasjoner på at leveransen ikke er kontraktmessig eller den er mangelfull, som kjøper etter en behørig sjekk burde ha oppdaget, kan ikke påberopes overfor MS. I andre tilfeller må reklamasjonen gjøres skriftlig umiddelbart etter mottak av produktet og ikke senere enn 14 dager etterpå. Det samme gjelder kjøpers eventuelle kjøper.

Når det gjelder mangler som kjøper eller kjøpers kjøper ikke har eller ikke ville ha oppdaget, kan kjøper stille slike krav til selger inntil ett (1) år etter å ha mottatt varene, forutsatt at kjøper reklamerer umiddelbart etter å ha oppdaget feilen eller blitt gjort oppmerksom på

mangelen av sin kjøper. I motsatt tilfelle vil kjøper miste retten til å reklamere overfor MS.

### 9. Ansvarsbegrensning ved erstatning

Dersom ansvaret for forsinkelsen eller mangelen kan beropes MS, skal MS' erstatningsansvar i alle tilfeller ytterligere begrenses som angitt nedenfor.

MS er ikke ansvarlig for kjøpers eller andres driftstap, tidstap, tap av inntekter, tapt arbeidsfortjeneste eller andre indirekte tap. MS' erstatningsansvar for hver leveranse er maksimert til produktets kjøpesum.

### 10. Force Majeure

Uavhengig av det foregående er MS aldri ansvarlig for tap grunnet alvorlige hindringer som ikke kan klandres MS og under forhold som er utenfor MS' kontroll, for eksempel: Krig, brann, streik, lockout, maskinsammenbrudd, importrestriksjoner, materialmangel hos underleverandører, lukkede veier og uvanlige naturopplevelser.

### 11. Forsinkelsesansvar

MS skal være ansvarlig for forsinkelse med mindre forsinkelsen skyldes kjøpers omstendigheter eller omstendighetene nevnt i punkt 10.

Hvis MS ikke har gjennomført levering innen den omtrentlige leveringstiden angitt av MS, skal kjøper ha rett til å fastsette en etter omstendighetene rimelig leveringstid, som dog skal være minst fem (5) virkedager etter den omtrentlige leveringstiden. Hvis MS, innen leveringsfristen fastsatt av kjøper, eller innenfor en fast avtalt leveringstid ikke utfører leveringen og forsinkelsen ikke skyldes omstendighetene nevnt i punkt 10 eller omstendigheter som kjøper er ansvarlig for, kan kjøper ved skriftlig melding til MS heve avtalen med hensyn til produktene som ikke kan settes i drift som forutsatt, ettersom opphevelsen av kontrakten for påfølgende levering bare kan gjøres for den delen av tilbudet som ikke er levert som forutsatt, med mindre kjøper på et tidligere tidspunkt har kansellert en del av leveransen. MS' ansvar for forsinkelse er ytterligere begrenset i samsvar med paragraf 9 og punkt 10.

### 13. Produktansvar

MS er ansvarlig for produktskader i samsvar med de generelle reglene i dansk lov, bortsett fra at MS' produktansvar aldri inkluderer driftstap, tap av fortjeneste, eller andre direkte eller indirekte tap.

### 15. Tegninger og beskrivelser

Rettighetene til alle tegninger og tekniske dokumenter relatert til produkter eller deres produksjon og som før eller etter inngåelsen av kontrakten overlates til kjøper av MS, tilhører MS. Disse tegningene og dokumentene skal ikke brukes uten samtykke fra MS til andre formål enn utforming og installasjon av prosjektet. Uten samtykke fra MS skal det førnevnte materialet ikke brukes, kopieres, reproduseres, overføres eller på annen måte tilkjennegis overfor tredjeparter.

### 16. Tvister

Tvister mellom kjøper og MS behandles av ordinære domstoler. Helsingør tingrett er avtalt som domsmyndighet.

### 17. Modulo Block og Modulo MEGAblock

Hvis MS har sendt tilbud for levering av blokker, er leveringen - med mindre annet er uttrykkelig avtalt - alltid uten lossing. Dvs kjøper må selv losse lastebilen når den kommer til stedet. Det må brukes to stk. 2,5t DEHA løft til blokkene. Hvis lastebilen må vente mer enn 30 min på lossing, faktureres kjøper kr. 450,- per påbegynt time.

Ettersom blokkene er fremstilt av restbetong, vil det forekomme fargeforskjeller avhengig av betongtypen.

En av blokkenes sider vil alltid virke ru og ubehandlet.

Blokkene kan ha avskallinger fra håndtering og transport på opp til 10x10cm



## SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER PRODUKTSALG OG NETTHANDEL

### NETTHANDEL

Handel med MS er forretningsmessige kjøp, ettersom MS ikke beskjeftiger seg med privathandel

§ 19-23 gjelder kun for produkter kjøpt i MS' nettbutikk

#### 19. Betaling

MS godtar betaling med VISA-Dankort, Visa, Visa Electron, MasterCard. Betalingen vil bli belastet kontoen din når varen er levert. Alle beløp er i DKK. Danske kroner med inkl. moms. MS bruker en godkjent betalingsserver som krypterer alle kortopplysninger med SSL (Secure Socket Layer)-protokoll. Det betyr at man ikke kan lese informasjonen.

#### 20. Levering

MS leverer på alle hverdager, med bestilling gjort før kl. 12.00.

#### 21. Levering

Det gis 2-års garanti i henhold til den danske kjøpsloven. Vår garanti gjelder for feil på materialer og/eller produksjon. Garantien gjelder ikke defekter eller skader som skyldes feil bruk av produktet/ytelsen. Ved retur vil MS dekke fraktkostnader innenfor en rimelig grad. Ved returnering skal reklamasjoner sendes til:  
Modulo Systems  
Savsvinget 7  
2970 Hørsholm  
Pakker sendt med etterkrav blir ikke mottatt.

#### 22. Refusjon

Hvis en refusjon er avtalt, vil beløpet bli refundert til det samme kredittkortet som ble brukt til å kjøpe produktet.

#### 23. Angrerett

Det gis 14-dagers full returret på varer kjøpt i vår nettbutikk. Perioden beregnes fra den dagen du mottar bestillingen. Returkostnader må du selv dekke. Avbestilling må varsles til oss senest 14 dager etter kjøpet, og regnet fra avbestillingen, må du returnere forsendelsen i løpet av de påfølgende 14 dagene. Meddelelsen skal sendes pr. e-post til [shop@modulo.systems](mailto:shop@modulo.systems) I meddelelsen må det komme tydelig frem at du ønsker å utnytte angreteretten.

#### Varens stand ved retur

Du er kun ansvarlig for en eventuell forringelse av varens verdi som følge av en annen håndtering enn den som er nødvendig for å fastslå varens art, egenskaper og driftsmåte. Med andre ord - du kan prøve varen på samme måte som om du prøvde den i en fysisk butikk. Hvis varen er testet utover det som er beskrevet ovenfor, anser vi den for å være brukt, noe som betyr at du ved en avbestilling bare vil motta deler eller ingenting av kjøpsbeløpet ved retur, alt avhengig av varens kommersielle verdi. For å få hele kjøpsbeløpet tilbake, må du gjøre det samme som du ville gjort i en fysisk butikk. Du kan teste varen, men ikke ta den i bruk.

### 18. Håndtering av personopplysninger (GDPR)

Vi handler bare med bedrifter og registrerer følgende om våre kunder og kundeemner, som er bedriften og de ansatte i bedriften.

Navn  
Adresse  
Telefonnummer  
E-postadressen  
CVR-nummer

Vi registrerer dine personlige data med det formål å gjennomføre oppsøkende salg, eller levere varer og tjenester til deg og din bedrift. Personopplysningene er registrert hos Modulo Systems og lagret hos databehandlerne nedenfor.

Vi har inngått en databehandleravtale med følgende leverandører, som oppbevarer dine opplysninger:

- E-economic – for fakturering og økonomistyring.
- Hunspot CRM – for salgsledelse.
- Quickpay-som sørger for betalingstransaksjonen.
- Pakkelabels.dk - som bruker navn, adresse, telefonnummer og e-post til å lage en pakkeetikett for forsendelse av varen.
- MailChimp - som håndterer våre nyhetsbrev.

Når personopplysningene ikke lenger er relevante, og vi ikke lenger er forpliktet til å oppbevare dem, vil alle personlige data relatert til deg og/eller din virksomhet bli slettet hos oss. Når det samles inn personopplysninger via vår nettside, sørger vi alltid for at det blir gjort etter ditt uttrykkelige samtykke, på den måten blir du informert om nøyaktig hvilke opplysninger som samles inn og hvorfor.

Vi hverken lagrer eller overfører kryptert kundeinformasjon. Ingen informasjon gis til tredjepart.

Som registrert av Modulo Systems, har du alltid rett til å motsette deg registreringen. Du har også rett til å få tilgang til informasjonen som er registrert om deg. Tidligere fakturaer vil ikke bli slettet hvis de er mindre enn 5 år gamle ved utgangen av det etterfølgende regnskapsåret. Du har også rett til å motsette deg og begrense visse typer behandling av dataene. Det inkluderer: retten til å motsette deg vår behandling av dataene for direkte markedsføring, som du kan utøve ved å bruke linken "avmelding" i den aktuelle markedsføringskommunikasjonen. Du har også rett til å motsette deg behandlingen av dine personopplysninger.

Du har rett til å få slettet dine egne personopplysninger.

Disse rettighetene er i samsvar med personvernloven og henvendelser vedrørende dette skal rettes via e-post til [info@modulo.systems](mailto:info@modulo.systems)

Vi bruker informasjonen din til å svare deg når du kontakter oss for å kunne yte en god kundeservice overfor deg og/eller din bedrift. Vi bruker også informasjonen til å sende deg markedsføringskommunikasjon, kommunisere med deg om våre produkter og informere deg om våre retningslinjer og vilkår.

Håndtering av personopplysninger i forbindelse med registrering til nyhetsbrev:

Når du har registrert deg for å motta nyhetsbrev, vil vi bare bruke informasjonen du har oppgitt til å sende deg våre egne nyhetsbrev. Vi gir ikke informasjonen videre til andre.