

MYyntI- JA TOIMITUSEHDOT TUOTTEIDEN MYyntI JA VERKKOKAUPPA

1. Sopimuksen peruste

Modulo Systems ApS:n (jäljempänä MS) antamaan tarjoukseen sovelletaan Tanskan kauppalaain säädöksiä siinä laajuudessa kuin ne eivät poikkea myynti- ja toimitusehdoista. Ostajan tilauksessa mahdollisesti esitetyt esimerkiksi hyväksymistä koskevat erityisehdot sitovat MS:ää vain jos MS on ilmoittanut kirjallisesti hyväksyvänsä ne.

Kaupankäynti MS:n kanssa on yritysten välistä kaupankäyntiä, koska MS ei käy kauppaa yksityishenkilöiden kanssa.

2. Myyjän tekemä tarjous

MS:n tekemä tarjous eivät sido tarjoajaa, joten se voidaan peruuttaa siihen saakka kunnes ostaja on hyväksynyt sen. MS:n tekemä tarjous on voimassa [30] päivää sen päiväyksestä. Jos ostajan hyväksyntä poikkeaa tarjouksesta, aikaisempi tarjous ei sido MS:ää.

Hinnat eivät sisällä kuljetusta, pakkausta, ALV:tä, veroja ja muita maksuja.

4. Omistusoikeus

Toimitetut tuotteet pysyvät MS:n omaisuutena, kunnes ostaja on maksanut ne ja mahdolliset perimiskustannukset MS:lle täysimääräisinä.

5. Toimituspaikka ja riskin siirtyminen

Jos muuta ei ole sovittu, toimitus tapahtuu ostajan laskuun ja vastuulla: EXW – Ex Works, esim. Kokkedal. INCOTERMS 2010.

Ilmoitetut toimitusajat ovat suuntaa-antavia.

6. Vastaanottotarkastus ja reklamoiminen

Ostaja on velvollinen tarkastamaan heti toimituksen yhteydessä, että toimitus vastaa sovittua ja että toimitetut tuotteet ovat ehjiä ja vahingoittumattomia.

Jos havaitaan puutteita tai näkyviä virheitä, ostaja on velvollinen ilmoittamaan tästä MS:lle heti.

Jos ostaja ei esitä vastalauseita toimituksesta heti toimitushetkellä, ostaja ei ole oikeutettu reklamoimaan puutteellisesta toimituksesta tai näkyvistä virheistä tai vaurioista myöhemmin.

7. Maksaminen

Maksu on suoritettava MS:n tarjouksessa esitettyjen maksuehtojen mukaisesti. Jos maksuehtoja ei ole esitetty tarjouksessa, maksuaika on 8 päivää netto. Jos maksu suoritetaan eräpäivän jälkeen, viivästyskorkona veloitetaan 2 % jokaista alkanutta kuukautta kohden.

Myöhästyminen, puutteet tai ostajan esittämät vaatimukset eivät oikeuta ostajaa pidättämään kauppasummaa tai lähettämään vastalaskua, joten ostaja on velvollinen suorittamaan kauppasumman siten kuin toimitus olisi ollut virheetön ja tapahtunut ajoissa, ellei ostajaa kehoiteta maksamaan laskua vain osittain.

Jos toimitus myöhästyy ostajasta riippuvasta syystä, MS on oikeutettu lähettämään laskun ja saamaan suorituksen siitä siten kuin toimitus olisi tapahtunut sovittuna ajankohtana.

8. Vastuu puutteista

Jos toimitus ei vastaa sopimusta tai toimitus on puutteellinen ja ostajan olisi pitänyt havaita tämä tarkastuksen yhteydessä, tästä ei voida reklamoida MS:lle. Reklamaatiot on tehtävä kirjallisesti heti tavaroiden vastaanottamisen jälkeen ja viimeistään 14 päivän kuluttua siitä. Sama koskee ostajan mahdollisia asiakkaita. Puutteista, joita ostaja tai ostajan asiakas ei ole havainnut tai joita ei olisi voinut havaita, ostaja voi vedota niihin 1 vuoden kuluessa tavaroiden vastaanottamisesta sillä edellytyksellä, että ostaja on reklamoinut niistä heti havaittuaan puutteen tai ostajan asiakas on huomauttanut puutteesta. Muutoin ostaja menettää oikeuden vedota puutteeseen MS:lle.

9. Korvausvastuun rajoittaminen

Jos MS on vastuussa myöhästymisestä tai puutteesta, MS:n korvausvastuu rajoittuu jäljempänä kuvatulla tavalla. MS ei vastaa ostajan tai muiden kärsimistä voiton, ajan, työtulon tai ansion menetyksistä eikä muista epäsuorista menetyksistä. MS:n korvausvastuu kaikista toimituksista rajoittuu tuotteen ostohintaan.

10. Force Majeure

Edellä mainitusta huolimatta MS ei ole vastuussa menetyksistä, joiden syy on odottamattomat tapahtumat, joihin MS ei voi vaikuttaa, kuten sota, tulipalo, lakko, työsulku, konerikko, tuontirajoitukset, alihankkijoiden raaka-ainepula, liikenneyhteyksien häiriintyminen tai epätavalliset luonnonilmiöt.

11. Vastuu myöhästymisestä

MS on vastuussa myöhästymisestä, ellei se aiheudu ostajan menettelystä tai kohdassa 10 mainitusta syystä.

Jos MS ei ole toimittanut ilmoittamaanaan arvioituna toimitusaikana, ostaja on oikeutettu saamaan olosuhteisiin nähden kohtuullisen myöhästymiskorvauksen, jos toimitus tapahtuu myöhemmin kuin 5 työpäivän kuluttua arvioidusta toimitusajasta. Jos MS ei toimita ostajan vahvistamaan tai ostajan kanssa sovittuun määräaikaan mennessä eikä tämä perustu kohdassa 10 mainittuihin olosuhteisiin tai ostajan toimintaan, ostaja voi irtisanoa sopimuksen ilmoittamalla siitä MS:lle kirjallisesti niiden tuotteiden osalta, joita ei voida ottaa käyttöön sovitulla tavalla. Sopimus voidaan kuitenkin irtisanoa vain toimituksen siirtä osalta, jota ei ole toimitettu, ellei ostaja ole jo aikaisemmin irtisanoanut toimituksen kyseistä osaa. Kohdat 9 ja 10 rajoittavat MS:n vastuuta.

13. Tuotevastuu

MS:n tuotevastuu perustuu Tanskan lainsäädäntöön. MS ei kuitenkaan ole vastuussa toiminnalle aiheutuneista tappioista, ansionmenetyksistä eikä muistakaan suorista tai epäsuorista menetyksistä.

15. Piirustukset ja kuvaukset

Oikeudet kaikkiin tuotteisiin tai valmistukseen liittyviin piirustuksiin ja tekniisiin asiakirjoihin, jotka on laadittu ennen sopimuksen tekemistä tai sen jälkeen ja jotka MS on luovuttanut ostajalle, kuuluvat MS:lle. Tällaisia piirustuksia ja asiakirjoja ei saa käyttää muihin tarkoituksiin kuin projektin suunnittelemiseen ja asentamiseen ilman MS:n suostumusta. Tätä aineistoa ei saa käyttää, kopioida, toisintaa, luovuttaa tai muullakaan tavalla saattaa kolmannen osapuolen tiedoksi ilman MS:n suostumusta.

16. Erimielisyydet

Ostajan ja MS:n väliset erimielisyydet ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa. Sellaisena toimii Helsingin kärjäoikeus.

17. Modulo Block ja Modulo MEGABlock

Jos MS on tarjonnut lohkoja, toimitus ei sisällä ajoneuvosta purkamista, ellei tästä ole nimenomaisesti sovittu. Ostaja purkaa lastin kuorma-autosta paikan päällä. Lohkojen nostamiseen tarvitaan kaksi 2,5 tonnin Deha-nosturia.

Jos kuorma-auto joutuu odottamaan lastin purkamista enemmän kuin 30 minuuttia, ostajalta veloitetaan 450 Tanskan kruunua alkavaa tuntia kohden.

Lohkot on valmistettu jäännebetonista, joten niissä voi esiintyä värieroja betonityypin mukaan.

Yksi lohkojen kyljistä on aina käsittelemätön.

Lohkoissa voi olla enintään 10 x 10 cm:n kokoisia käsittelyn ja kuljettamisen vuoksi hilseilleitä alueita.

VERKKOKAUPPA

MYyntI- JA TOIMITUSEHDOT TUOTTEIDEN MYyntI JA VERKKOKAUPPA

Kaupankäynti MS:n kanssa on yritysten välistä kaupankäyntiä, koska MS ei käy kauppaa yksityishenkilöiden kanssa.

Pykälät 19–23 koskevat vain MS:n verkkokaupasta ostettuja tuotteita.

19. Maksaminen

MS hyväksyy VISA-Dankort-, VISA-, VISA Electron- ja Mastercard-maksut. Maksu veloitetaan tililtä vasta tuotteita lähetettäessä.

Kaikki summat ovat Tanskan kruunuissa. Ne sisältävät arvonlisäveron.

MS käyttää hyväksyttyä maksupalvelinta, jossa kortin tiedot salataan SSL-menetelmän (Secure Socket Layer) avulla. Siksi tietoja ei voida saada selville.

20. Toimitus

MS toimittaa ennen klo 12 jätetyt tilaukset kaikkina arkipäivinä.

21. Toimitus

Kauppalain mukaisesti reklamaatio-oikeus on voimassa 2 vuotta.

Reklamaatio-oikeus koskee materiaali- ja/tai valmistusvikoja.

Tuotteen tai palvelun käyttäminen virheellisesti ei oikeuta reklamoimaan.

MS korvaa kohtuulliset palautuskustannukset.

Palauttaminen

Oikeutta voi käyttää lähettämällä reklamaatiot osoitteeseen:

Modulo Systems

Savsvinget 7

2970 Hørsholm

Emme ota vastaan jälkivaatimuksella lähetettyjä paketteja.

22. Hyvittäminen

Jos on sovittu hyvittämisestä, summa palautetaan luottokorttilille, jota käyttämällä tuote ostettiin.

23. Katumisoikeus

Verkkokaupastamme ostetuilla tuotteilla on 14 päivän peruutusosoikeus. Aika alkaa tilauksen vastaanottamispäivästä.

Ostaja maksaa palautuskustannukset.

Katumisoikeuden käyttämisestä on ilmoitettava 14 päivän kuluessa ostosta. Lähetys on palautettava 14 päivän kuluessa tästä.

Ilmoitus on lähetettävä sähköpostitse osoitteeseen

shop@modulo.systems. Ilmoituksessa on ilmoitettava selkeästi, että

haluat käyttää katumisoikeuttasi.

Tavarankunto palautettaessa

Olet vastuussa vain sellaisesta tavaroiden arvon mahdollisesta alenemisesta, joka on seurausta tavaroiden muusta kuin niiden luonteesta, ominaisuuksista ja toimivuudesta toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä. Toisin sanoen tavaraa saa kokeilla samalla tavalla kuin fyysisessä myymälässä.

Jos tavaraa on kokeiltu muutoin kuin edellä mainitulla tavalla, pidämme sitä käytettynä. Tällöin sen hinnasta palautetaan vain osa tai ei mitään sen kaupallisen arvon mukaan.

Hinta palautetaan kokonaan vain silloin, kun tavaraa on kokeiltu samalla tavalla kuin fyysisessä myymälässä. Tavaraa saa kokeilla, mutta sitä ei saa ottaa varsinaiseen käyttöön.

18. Henkilötietojesi käsittely (GDPR)

Käymme kauppaa vain yritysten kanssa. Rekisteröimme seuraavat tiedot asiakkaistamme eli yrityksistä ja niiden työntekijöistä.

Nimi
Osoite
Puhelinnumero
Sähköpostiosoite
Y-tunnus

Rekisteröimme henkilötietosi lisämyynnin aikaansaamiseksi ja/tai toimittaksemme tavarat ja palvelut sinulle ja yrityksellesi. Henkilötiedot rekisteröi Modulo Systems. Jäljempänä luetellut tietojen käsittelijät säilyttävät niitä.

Olemme tehneet tietojenkäsittelysopimukset seuraavien tietojen säilyttävien toimittajien kanssa:

- e-conomic – laskuttaminen ja talouden ohjaaminen
- Hunspot CRM – myynnin ohjaaminen
- Quickpay – maksutapahtuman hallinta
- Pakkelabels.dk – laatii lähetystarran käyttämällä nimeä, osoitetta, puhelinnumeroa ja sähköpostiosoitetta
- MailChimp – uutistiedotteemme hallinta

Kun henkilötietoja ei enää tarvita emmekä ole velvollisia säilyttämään niitä, poistamme kaikki sinun ja/tai yrityksen tiedot. Kun keräämme henkilötietoja sivustossamme, varmistamme, että tämä perustuu suostumukseen, joten tiedät, mitä tietoja kerätään ja miksi.

Emme säilytä tai siirrä henkilötietoja salattuina. Niitä ei luovuteta kolmansille osapuolille.

Rekisteröitynä sinulla on aina oikeus vastustaa sitä, että Modulo Systems rekisteröi tietosi. Sinulla on oikeus saada tietää, mitä henkilötietoja on rekisteröity. Laskut poistetaan vasta viiden vuoden kuluttua seuraavan tilivuoden päättymisestä. Sinulla on oikeus vastustaa ja rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä. Sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käyttämistä suoramarkkinointiin. Voit tehdä tämän poistamalla markkinointiviesteissä näkyvää niiden tilauksen irtisanomislinkkiä. Lisäksi sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä.

Sinulla on oikeus saada henkilötietosi poistetuiksi.

Nämä oikeutesi perustuvat henkilötietoasetukseen. Voit käyttää niitä lähettämällä sähköpostiviestin osoitteeseen info@modulo.systems.

Käytämme henkilötietoja yhteydenottoosi meihin vastaamiseen, jotta voimme antaa hyvää asiakaspalvelua sinulle ja/tai yrityksellesi. Lisäksi käytämme tietojasi markkinointiviestien lähettämiseen, kertoaksemme tuotteistamme sekä tiedottaaksemme käytännöistämme ja palveluistamme.

Henkilötietojen käsittely uutistiedotteen tilaamisen vuoksi: Kun olet tilannut uutistiedotteemme, käytämme antamiasi tietoja vain uutistiedotteen lähettämiseen. Emme luovuta tietojasi muille.